



Uitgebreid Garantie Camper voorwaarden

AUTOTRUST 

Uitgebreid Garantievoorwaarden

Wie geeft deze garantie?

Het verkopend camperbedrijf geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend camperbedrijf. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of aan de garage uit.

Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de camper op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Autotruster Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed.

Kilometerstand of leeftijd van de camper, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%
* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.	

Vergoedingstabel Onderdelen



Welke onderdelen vallen o.a. onder de uitgebreid garantie?

MOTOR

cilinderblok	
cilinderbussen	
cilinderkop	
cilinderkoppakking	
distributieketting	3
distributieriem	1
distributietandwielen	
drijfstangen	
drijfstanglagers	
hydraulische lifters	
inlaatspruitstukken	
inwendige lagers	
kettingen	
klepgeleiders	
kleppen	
kleppendecksel	
klepveren	
krukas	
krukaslagers	
krukaspoelie	
motorsteunen	
nokkenas	
nokkenasriem	1
nokkenaslagers	
nokkenasversteller	
nokvolgers	
oliepomp	
oliepompaandrijving	
pakkingen/keerringen	
riemspanners	
starterkrans	
stoterwiel	
tuimelaar	
turbo/intercooler	
uitlaatspruitstukken	
zuigerpennen	
zuigers	
(breuk van) zuigerveren	

AIRBAGS

airbags	
airbagsensoren	
crashsensoren	

HANDMATIGE TRANSMISSIE

assen	
assen overdrive	
drukstang / schakelstang	
hoofd- en hulpkoppelingcilinder	
koppelingskabel	
lagers en lagerschalen	
pakkingen/keerringen	
pedaalunit	
selecteerassen	
selecteervorken	
synchromesh ringen en naven	
tandwielen	
verlengas	

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE

aandrijfkettingen	
afdichtingen	
hydraulische regeleenheid	
kleppen	
kleppenblok	
koppelomvormers	
keuzehendel	
lagers en lagerschalen	
modulair ventiel	
olieafdichting ingaande as	
oliepomp	
rembanden	
servo's	
tandwielen	
transmissiesteunen	

KOELSYSTEEM

elektr. controle-eenheden	
oliekoeler	
temperatuurmeter	
thermostaat	
thermostaathuis	
thermostaat motor	
ventilator	
viscokoppeling ventilator	
waterpomp	

AANDRIJVING

aandrijfassen	
ashoezen	2
cardanas	
differentieel	
homokinetische koppelingen	
kroon- en pignonwiel	

4-WIELAANDRIJVING

ashoezen	2
assen	
cardanas	
differentieel achteras	
differentieel vooras	
homokinetische koppelingen	
verdeelbak	

REMSYSTEEM

ABS-kleppenblok	
ABS-pomp en controle-eenheid	
ABS-sensoren	
drukregelaar	
handremkabels	
hoofdremcilinder	
remklauwen	
rempeedaalunit	
remservo	
wielremcilinders	
zelfstellend mechanisme	

WIELOPHANNING

ashoezen	2
draagarmen	2
kogels	2
lagerschalen	2
pomp	
regelklep	
reservoir	
schokdempers	
veerpootlagers	
veren	
wiellagers	
zelfregulerende vering en ophanging / luchtvering	

STUURINRICHTING

hefmechanisme	
heugel en tandwiel	
koppelingen	
leidingen	
reservoir	
spoorstangeinden	
spoorstangen	
stuurbevestigingsunit met pomp	
stuurhoeksensor	
stuurhuis	
stuurkolom	
stuurstanghuis	

BRANDSTOF SYSTEEM

bobines	
brandstofmeter	
drukregelaar	
ECU	
elektromagnetische uitschakeling	
elektronische ontsteking	
gasklep huis	
gloeibougies	
injectoren	
inspuitpomp koudstartinjector	
luchtstroommeter	
opvoerpomp	
opwarmregelaar	
overtuieren brandstofafsluitklep	
regel- en verdeelsysteem	
sensoren	
tankzendereenheid	
verstuivers	
vacuümpomp	

EMISSIONS SYSTEEM

egr-klep	
egr-koeler	
katalysator	
lambda-sonde	
sensoren	
uitlaat (intern defect)	

ELEKTRONICA

12V aansluiting	
af-fabriek alarmsysteem	
af-fabriek startonderbreker	
claxon	
cruise-controlunit	
dynamo	
elektromagneten	
cent. deurvergrendeling	
koplampafstelling	
motor elektrische antenne	
motor elektrisch schuifdak	
motoren centrale deurvergrendeling	
motor ruitbediening	
motor spiegelglas verstelling	
motor van het cabriodak	
regeleenheden	
relais	
ruitensproeierpomp	
ruitenwissermotor	
spanningsregelaar	
startmotor	
stroomverdelers	

AIRCONDITIONING

compressorpomp	3
elektronische controle-eenheid	3
intern defect condensator	3
kachelbediening	3
kachelkraan	3
kachelmotor	3
kachelradiateur	3
magnetische koppeling en kleppen	3
reservoir	3
sensoren	3
verdampers	3

ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN

aandrijfmotoren	
boordlader (OBC)	
ERAD	
HV-Koelmiddelpomp	
HV-Warmtewisselaar	
reductor (overbrenging)	
regeleenheid batterij management	
vermogenselektronica	

1) Dit onderdeel is gedekt, indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt. 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km. 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van €1500,- inclusief btw.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Autotrust Uitgebreid Garantie: garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw camper, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Autotrust Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een camper onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de camper weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, vuil, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten..

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Kantoortijden: op werkdagen zijn wij van 08:30 – 17:00 uur te bereiken.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden en aandrijven van de camper, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Noodzakelijke reparatie: een reparatie welke noodzakelijk is om te kunnen blijven rijden.

Productoverzicht: het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

Transport: kosten voor het transporteren van de camper naar de dichtstbijzijnde Autotrust Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

U: de particuliere koper van de camper waarvoor de Instap Garantie is afgesloten.

Wij, Autotrust, betekent: Autotrust B.V.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 6 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

1.2. Autotrust Netwerkgarages werken volgens de Autotrust claimprocedure. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een Autotrust Netwerkgarage te gaan:

- als u kiest voor een Autotrust Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed.
- alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een Autotrust Netwerkgarage worden **niet** vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
- Autotrust Netwerkgarages zijn op de hoogte van de claimprocedure. Als u kiest voor een garage welke geen Autotrust Netwerkgarage is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotrust claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;
- Autotrust Netwerkgarages factureren rechtstreeks aan Autotrust. Als u kiest voor een garage welke geen Autotrust Netwerkgarage is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotrust. Let op de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotrust B.V. staat;
- een contra-diagnose bij een Autotrust Netwerkgarage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotrust. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.
- de noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt defect, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotrust vergoed. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 6000,- inclusief btw.

1.5. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat de camper heeft gereden op het moment van het defect (Vergoedingstabel Onderdelen).

1.6. Indien uw camper in het buitenland kapot gaat en een reparatie noodzakelijk is om te kunnen blijven rijden, heeft u - conform deze voorwaarden - recht op vergoeding van de reparatiekosten. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland. Let wel: in het geval de reparatie niet noodzakelijk is om te kunnen blijven rijden, dient u de reparatie uit laten voeren in Nederland.

1.7. Defecten die verband houden met de distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 1500,- inclusief btw vergoed.

1.8. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotrust claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw camper getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotrust de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw camper vallen.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotrust om uw camper voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u en/of de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotrust de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

2.3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

2.4. Autotrust is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten (zie artikel 3.9).

2.5. Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van uw camper en/of uw camper niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

2.6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden.

2.7. Mocht blijken dat de camper, tijdens de looptijd van deze garantie, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

2.8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de camper. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

2.9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

2.11. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de camper. Dit is in het geval dat een defect:

- zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaart;
- tijdens de levering van de camper al in de camper aanwezig is.

2.12. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een camper en wordt in de regel veroorzaakt door vervuiling en/of geleidelijke slijtage of vervuiling. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

2.13. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereken, zijn niet gedekt.

2.14. Campers welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de garantie.

2.15. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw camper. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.16. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

2.17. Indien een onderdeel defect is als gevolg van een defect onderdeel dat niet onder de dekking valt, biedt Autotrust geen enkele dekking of vergoeding voor de ontstane schade of gebreken. (Deze uitsluiting van dekking geldt ongeacht de oorzaak of aard van het defect in het niet gedekte onderdeel.)

2.18. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de camper, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de camper, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2.19. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.20. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.20. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

2.21. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder de Uitgebreid Garantie.

2.22. De garantie op uw camper wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor (ver)huur of opgenomen wordt in een handelsvoorraad. De garantie wordt ook beëindigd indien een camper actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik of indien blijkt dat uw camper total loss is geweest.

2.23. De garantie op uw camper wordt ook beëindigd in het geval het een zelfbouw camper betreft.

2.24. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw camper voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw camper aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking. Er bestaat recht op gedeeltelijke restitutie van de premie vanaf het moment dat de volledige informatie voor Autotruster beschikbaar is gekomen, behalve als er sprake is van opzet tot misleiding.

2.25. Uitgesloten zijn:

Carrosserie: antennes, carrosseriedelen, deurgrepen, glas, plaatwerk, rubbers en de bediening van het (achter) portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buiten)kant van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren e.d.), sloten, spiegels.

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automobielair, banken, bekleding, (deur)grepen, knoppen, schakelaars, sensoren (in de stoel), stoelbediening, stoelen, stoelverwarming, etc.

Mediasysteem en accessoires: bluetooth, camera en beeldschermen, geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, speakers en geluidsinstallatie, handzenders en laadkabels, sleutels en TV & internet alsmede (verkeers)datadiensten.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: (af)stellen, flushen, resetten of updaten van software, schoonmaken, smeren, incl. het verwijderen van interne vervuiling etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrische voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koudemiddel en koppingsplaat, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen. Boven de 100.000 km: draagarmen, gasveren, kogelgewrichten, ophanging en ashoezen, stabilisatorstangen en veerpootlagers.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen camperleven lang mee en dienen tenminste éénmaal regulier vervangen te worden:

- de koppingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van de automatische geschakelde versnellingsbak;
- het dubbelmassa vliegwielt.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, (water)schade.

3. Een claim indienen?

3.1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal: www.autotruster.nl/claims

3.2. Indien u een defect opmerkt op het moment dat u in het buitenland verblijft, vragen wij u om de claim te melden via de claim portal en direct telefonisch contact op te nemen met Autotruster via 0592-340018. Indien het defect buiten kantooruren gemeld wordt, vragen wij u om naar de dichtstbijzijnde Bosch Car Service bij u in de buurt te gaan. Bekijk hier welke vestiging bij u in de buurt zit: www.boschcarservice.com

3.3. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

3.4. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven met bijbehorend autorisatienummer. Met als uitzondering dat wanneer u in het buitenland buiten kantooruren strandt en u met een reparatie tot €250,- inclusief btw toch weer op weg kunt, dan kunt u de factuur van deze reparatie achteraf bij ons indienen. Let wel, alleen als het echt een noodzakelijke reparatie is waardoor u uw vakantie kunt vervolgen. In het geval dat de kosten van het herstel hoger uitvallen dan €250,- inclusief btw, dient u dit op de eerstvolgende werkdag telefonisch te overleggen met Autotruster (zie ook artikel 1.6.).

3.5. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

3.6. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.7. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding (met uitzondering van de situatie zoals genoemd in artikel 3.4.).

3.8. Indien aftermarket, jong gebruikt, rail- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

3.9. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.10. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- a) Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- b) Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

4. Acceptatie en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

4.3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

4.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

Let op: dit geldt alleen voor noodzakelijke reparaties (zie ook art. 1.6.)

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4.5. Indien u een defect aan uw auto heeft in het buitenland dan kunt u via onze website een claim indienen. Vervolgens gaat u naar een lokale garage om diagnose te stellen en kunt u een offerte van de reparatie mailen naar claims@autotruster.nl. Autotruster vergoed max. 1 uur diagnosetijd.

4.6. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantietermijn geen kosten zijn gemaakt.

4.7. De garantie dient te worden afgesloten op het moment van verkoop of aflevering van het voertuig, met een uiterste termijn van maximaal zes (6) dagen na de verkoop of aflevering. Uitzonderingen op deze termijn zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en (schriftelijke) goedkeuring door Autotruster.

5. Overig

5.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

5.2. Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotruster.nl.

5.3. Met het aankopen van een camper met Autotruster Garantie, gaat u akkoord met de Autotruster garantiiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster. Door de Autotruster Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de camper onverlet gelaten.

5.4. Het verkopend camperbedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotruster voorwaarden. Autotruster handelt claims in opdracht van het verkopend camperbedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotruster afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend camperbedrijf:

- het verkopend camperbedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotruster;
- het verkopend camperbedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotruster geïnformeerd.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.

5.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen: ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;

- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

5.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

5.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.